

# DEVENIR ÉTUDIANT

*« L'excellence pour permettre  
à chacun de rejoindre son idéal »*



# BTS MCO

## MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL

---





# BTS MCO

## MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL

---

## LA FORMATION



Unité U41 :  
Développement  
de la relation  
client et vente  
conseil

Bloc de compétences 1 :  
**Développer la  
relation client et  
assurer la vente  
conseil**

Bloc de compétences 2 :  
**Animer et  
dynamiser l'offre  
commerciale**

Unité U42 :  
Animation et  
dynamisation de  
l'offre  
commerciale

Bloc de compétences 3 :  
**Assurer la gestion  
opérationnelle**

Bloc de compétences 4 :  
**Manager l'équipe  
commerciale**

Unité U5 :  
Gestion  
opérationnelle

Unité U6 :  
Management  
de l'équipe  
commerciale

**BTS MCO Management Commercial Opérationnel**

# BLOC FACULTATIF



**Bloc facultatif : Langue vivante 2**

**Bloc facultatif : Parcours de professionnalisation à l'étranger**

**Bloc facultatif : Entrepreneuriat**

**Bloc facultatif : Engagement citoyen**

**BTS MCO Management Commercial Opérationnel**



# BTS MCO

## MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL

---

## IMPACT DE LA DIGITALISATION



# IMPACT DE LA DIGITALISATION



- Repenser le rôle de l'unité physique ce qui se traduit par :
- Réorganiser les rôles et missions des personnels
  - Générer du trafic par les usages des clients et de l'équipe commerciale
  - Canaux de ventes complémentaires facilitant les parcours d'achat (cross-omni-canalité)
  - Usage d'outils de communication via les réseaux sociaux



# BTS MCO

## MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL

---

## LES STAGES





# LES STAGES



- 14 à 16 semaines
- Pour l'UF 2 Le stage à l'étranger se substitue à celui en France et se cale sur les exigences pour l'obtention de bourses Erasmus + (d'autres bourses existent comme Mermoz)
- On conserve l'impératif des 4 semaines consécutives la première année
- On conserve l'impératif de deux unités commerciales au maximum
- 10 demi-journées par année scolaire de missions de préparation et de suivi sont toujours mentionnées mais avec une différence notable :

**BTS MCO Management Commercial Opérationnel**



# LES STAGES

## Stage en milieu professionnel

- Missions professionnelles préparatoires : 10 demi-journées par année scolaire
- Immersion totale en entreprise : 16 semaines sur les 2 années
- Le stage en milieu professionnel peut se dérouler partiellement ou totalement à l'étranger





# LA POURSUITE D'ÉTUDES

## Poursuite d'études :

- Licence professionnelle
- Instituts Universitaires Professionnalisés
- Licences générales
- Écoles spécialisées à Bac+3
- Écoles de commerce





# BTS MCO MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL





# HORAIRES

| Modules de formation                                 | 1 <sup>ère</sup> année |    | 2 <sup>ème</sup> année |    |
|------------------------------------------------------|------------------------|----|------------------------|----|
|                                                      | Cours                  | TD | Cours                  | TD |
| Développement de la relation client et vente conseil | 2                      | 4  | 2                      | 3  |
| Animation et dynamisation de l'offre commerciale     | 3                      | 2  | 3                      | 3  |
| Gestion opérationnelle                               | 2                      | 2  | 2                      | 2  |
| Management de l'équipe commerciale                   | 2                      | 2  | 2                      | 2  |
| Culture générale et expression                       | 1                      | 1  | 1                      | 1  |
| Langue vivante étrangère                             | 1                      | 2  | 1                      | 2  |
| Culture économique, juridique et managériale         | 4                      |    | 4                      |    |
| Total                                                | 15                     | 13 | 15                     | 13 |
| Enseignement facultatif langue vivante étrangère 2   | 2                      |    | 2                      |    |
| Entrepreneuriat                                      | 2                      |    | 2                      |    |
| Parcours de professionnalisation à l'étranger        | 2                      |    | 2                      |    |



# RÈGLEMENT D'EXAMEN

| Épreuves                                                                                    | Coef     | Forme  | Durée                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------|--------------------------------|
| E1 Culture générale et expression                                                           | 3        | écrite | 4h                             |
| E2 Communication en Langue vivante étrangère                                                | 3        |        |                                |
| E21 Compréhension de l'écrit et expression écrite                                           | 1,5      | écrite | 2h                             |
| E22 Compréhension de l'oral, production orale en continu et en interaction                  | 1,5      | CCF    | 20 min + 20 min de préparation |
| E3 Culture économique, juridique et managériale                                             | 3        | écrite | 4h                             |
| E4 Développement de la relation client et vente conseil et animation de l'offre commerciale | 6        |        |                                |
| E41 Développement de la relation client et vente conseil                                    | 3        | CCF    |                                |
| E42 Animation, dynamisation de l'offre commerciale                                          | 3        | CCF    |                                |
| E5 Gestion opérationnelle                                                                   | 3        | écrite | 3h                             |
| E6 Management de l'équipe commerciale                                                       | 3        | CCF    |                                |
| EF1: Communication en langue vivante 2                                                      | Pts > 10 | oral   | 20 min + 20 min de préparation |
| EF2: Parcours de professionnalisation à l'étranger                                          |          |        |                                |
| EF3: Entrepreneuriat                                                                        |          |        |                                |



A large group of approximately 30 young people, likely students, and one older man, presumably a teacher, are posed for a group photo on a green lawn. They are arranged in several rows, with some kneeling in the front and others standing behind. The background features a long, multi-story school building with a grid of windows and a large tree on the left. The sky is clear and blue.

# **LE BTS MCO MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL**