

**OUVRAGES UTILISÉS EN BTS MCO POUR LES ANNEES 2020-2022**

**Les étudiants doivent être en possession de ces ouvrages pour la rentrée 2020**

**Développer la relation client et assurer la vente conseil** BTS MCO édition Foucher ISBN 978-2-216-15301-5

**Animer et dynamiser l'offre commerciale** BTS MCO édition Foucher ISBN 978-2-216-15304-6

**Assurer la gestion opérationnelle** BTS MCO édition Foucher ISBN 978-2-216-15307-7

**Management de l'équipe commerciale** BTS MCO édition Nathan ISBN 978-2-09-165338-9

**Lycée Notre Dame de la Paix - Pôle Enseignement Supérieur**

6 rue des Ormes • BP 74 • 56275 Ploemeur Cedex

Tél. 02 97 37 20 68 • Fax 02 97 37 71 20

[secretariatlapaix@saintlouis-lapaix.com](mailto:secretariatlapaix@saintlouis-lapaix.com) • [www.saintlouis-lapaix.com](http://www.saintlouis-lapaix.com)

